



Políticas de Uso Justo en entrega de servicios Redmax.

En **TDT DIGITAL S.A. DE C.V., MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA Y/O REDMAX**, (en lo sucesivo conjunta o separadamente "**Redmax**") deseamos que nuestros "**SUSCRIPTORES**" reciban el mejor servicio de telecomunicaciones.

En **Redmax** queremos que todos nuestros "**SUSCRIPTORES**" reciban el mejor servicio de telefonía fija e internet de banda ancha tanto residencial, empresarial y/o comercial al mejor precio.

Al utilizar los servicios de **Redmax**, el "**SUSCRIPTOR**" acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de estas políticas.

Dichas políticas establecen que el "**SERVICIO**" deberá de ser utilizado par uso residencia, empresarial y/o comercial, esto significa que el uso del "**SERVICIO**" debe ser conforme al consumo de un solo hogar o empresa, sin fines de lucro.

Políticas de Uso Justo para Internet Fijo.

Premisas de uso para el "**SUSCRIPTOR**":

- No utilizar el "**SERVICIO**" para operar como proveedor de servicio de internet o cualquier otra empresa que no sea quien contrató el servicio, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
- No operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo y/o software que brinde funcionalidad de servidor en conexión con el "**SERVICIO**".
- Prohibido el cobro a terceros por el uso del "**SERVICIO**" que el "**SUSCRIPTOR**" está contratando.
- El cliente es responsable del buen uso de la red, comprometiéndose a utilizar el servicio de red de acuerdo a los términos y condiciones señalados en el **CONTRATO DE SERVICIO** del paquete contratado.
- Asegurar que sus actividades no restrinjan o degraden cualquier uso de otros "**SUSCRIPTORES**" de su servicio contratado, o que signifique una carga inusualmente grande en la red.
- Asegurar que su actividad no restrinja, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad de **Redmax** de entregar y de supervisar el "**SERVICIO**" e infraestructura; por lo que **Redmax** puede solicitar la cancelación, suspensión o *upsell* del "**SERVICIO**" contratado si se identifica que el "**SUSCRIPTOR**" está utilizando un ancho de banda excesivo, violando el uso residencial, empresarial y/o comercial /según sea el caso) para el cual debe de ser destinado el "**SERVICIO**".





Política de Uso Justo para Telefonía Fija.

El **“SUSCRIPTOR”** no podrá realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- La comercialización, venta o reventa de los minutos de teléfonos fijos, ni de los minutos a teléfonos celulares bajo ninguna modalidad incluidos en el servicio.
- Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país.
- Llamadas a números (ya sea en forma única, secuencial o automática) que generen ingresos para el **“SUSCRIPTOR”** o terceros, así como la participación en actividades que puedan generar pagos a aun **“SUSCRIPTOR”** como resultado del uso del **“SERVICIO”** (denominados por sus siglas en inglés: Call-Back, By-pass).
- Telemarketing u operaciones de centros de llamadas (call centers) o líneas de conferencias.
- Uso compartido del **“SERVICIO”** entre usuario de diferentes hogares, empresas y/o comercios a través de un sistema **PBX**.

Para vigilar el cumplimiento de estas **POLÍTICAS DE USO JUSTO**, **Redmax** no podrá monitorear el contenido de las conversaciones telefónicas de sus **“SUSCRIPTORES”**.

Redmax utiliza diversas herramientas y técnicas estándar de la industria para garantizar el cumplimiento de estas **POLÍTICAS DE USO JUSTO** y del **CONTRATO DE SERVICIOS**.

Cuando la cuenta del **“SUSCRIPTOR”** presente patrones de llamadas que no se apeguen al uso residencial, empresarial y/o comercial contratado (como, por ejemplo, llamadas excesivas, uso anormal o cantidad de números diferentes marcados), **Redmax** podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se ha incumplido el **CONTRATO DE SERVICIO, TÉRMINOS Y CONDICIONES** del paquete contratado o estas **POLÍTICAS DE USO JUSTO**.

De conformidad con el **CONTRATO DE SERVICIOS, TÉRMINOS Y CONDICIONES** y lo previsto en estas **POLÍTICAS DE USO JUSTO** regulan el buen uso del **“SERVICIO”**, por lo que es obligatorio para el **“SUSCRIPTOR”** usar el **“SERVICIO”** de acuerdo a ello.

Conforme a lo anterior, cuando el **“SUSCRIPTOR”** incumpla, **Redmax** podrá suspender el **“SERVICIO”** y, en su caso, ofrecer al **“SUSCRIPTOR”** un plan o paquete alternativo que cubra sus necesidades. De igual forma, **Redmax** podrá terminar el **CONTRATO DE SERVICIOS** en los términos que el mismo establece.





Redmax se reserva el derecho de modificar estas *POLÍTICAS DE USO JUSTO* en cualquier momento; dichas modificaciones estarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web www.redmax.me

El **“SUSCRIPTOR”** se obliga a consultar las *POLÍTICAS DE USO JUSTO* regularmente para asegurar de que sus actividades se ajusten a la versión vigente.

Si el **“SUSCRIPTOR”** no está de acuerdo con las *POLÍTICAS DE USO JUSTO* deberá suspender inmediatamente el uso del **“SERVICIO”** y contactar a **Redmax** por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**.

Fechas de última actualización: 09 de septiembre 2023.

