

**Términos**  
**Y**  
**Condiciones**

**“Empresarial 250”**





## Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL 250” (1674185\*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha de 250 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$799.00 (Setecientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan).

La velocidad de **“EMPRESARIAL 250”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“EMPRESARIAL 250”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“EMPRESARIAL 250”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 500 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 500 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 250”**.





El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que:

2

- La contratación del “**SERVICIO**” es por el paquete “**EMPRESARIAL 250**” por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del “**SERVICIO**” no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el “**PROVEEDOR**” en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del “**SUSCRIPTOR**” y con la finalidad que el “**SERVICIO**” contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de “**CAMBIO DE DOMICILIO**”.
- El “**SUSCRIPTOR**” podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el “**SUSCRIPTOR**” puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del “**SUSCRIPTOR**”, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del “**SUSCRIPTOR**” y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El “**PROVEEDOR**” prestará el “**SERVICIO**” con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El “**SUSCRIPTOR**” acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del “**PROVEEDOR**”.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del “**PROVEEDOR**” por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los “**SUSCRIPTORES**” no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el “**SERVICIO**”.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El plan no puede ser contratado para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- d) Instalar extensiones del “**SERVICIO**” en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del “**SERVICIO**”; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al “**PROVEEDOR**” la suspensión de los “**SERVICIOS**” e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del “**SUSCRIPTOR**” el pago de las contraprestaciones adeudadas.





- f) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 250”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL 250”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

\*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



**Términos**  
**Y**  
**Condiciones**

**“Empresarial 350”**





## Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL 350” (1674191\*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha de 350 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$899.00 (Ochocientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan).

La velocidad de **“EMPRESARIAL 350”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“EMPRESARIAL 350”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“EMPRESARIAL 350”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 500 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 500 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 350”**.





El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que:

- La contratación del “**SERVICIO**” es por el paquete “**EMPRESARIAL 350**” por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del “**SERVICIO**” no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el “**PROVEEDOR**” en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del “**SUSCRIPTOR**” y con la finalidad que el “**SERVICIO**” contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de “**CAMBIO DE DOMICILIO**”.
- El “**SUSCRIPTOR**” podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el “**SUSCRIPTOR**” puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del “**SUSCRIPTOR**”, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del “**SUSCRIPTOR**” y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El “**PROVEEDOR**” prestará el “**SERVICIO**” con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El “**SUSCRIPTOR**” acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del “**PROVEEDOR**”.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del “**PROVEEDOR**” por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los “**SUSCRIPTORES**” no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el “**SERVICIO**”.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El plan no puede ser contratado para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- d) Instalar extensiones del “**SERVICIO**” en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del “**SERVICIO**”; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al “**PROVEEDOR**” la suspensión de los “**SERVICIOS**” e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del “**SUSCRIPTOR**” el pago de las contraprestaciones adeudadas.





- f) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 350”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL 350”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

\*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.





**Términos**  
**Y**  
**Condiciones**

**“Empresarial 550”**





## Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL 550” (1674193\*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha de 550 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$1,099.00 (Mil Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan).

La velocidad de **“EMPRESARIAL 550”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“EMPRESARIAL 550”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“EMPRESARIAL 550”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 500 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 500 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 550”**.





El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que:

2

- La contratación del “**SERVICIO**” es por el paquete “**EMPRESARIAL 550**” por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del “**SERVICIO**” no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el “**PROVEEDOR**” en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del “**SUSCRIPTOR**” y con la finalidad que el “**SERVICIO**” contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de “**CAMBIO DE DOMICILIO**”.
- El “**SUSCRIPTOR**” podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el “**SUSCRIPTOR**” puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del “**SUSCRIPTOR**”, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del “**SUSCRIPTOR**” y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El “**PROVEEDOR**” prestará el “**SERVICIO**” con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El “**SUSCRIPTOR**” acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del “**PROVEEDOR**”.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del “**PROVEEDOR**” por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los “**SUSCRIPTORES**” no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el “**SERVICIO**”.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El plan no puede ser contratado para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- d) Instalar extensiones del “**SERVICIO**” en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del “**SERVICIO**”; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al “**PROVEEDOR**” la suspensión de los “**SERVICIOS**” e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del “**SUSCRIPTOR**” el pago de las contraprestaciones adeudadas.





- f) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.

3

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 550”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL 550”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

\*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.

