

Términos
Y
Condiciones

“Residencial 50”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL 50” (1674165*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha por medio de fibra óptica de hasta 50 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$299.00 (Doscientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**.

La velocidad de **“RESIDENCIAL 50”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“RESIDENCIAL 50”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“RESIDENCIAL 50”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 200 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 100 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 50”**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL 50”** por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.





- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- b) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- c) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- d) El **“SERVICIO”** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- e) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- f) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación





anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 50”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL 50”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 25 de febrero de 2025.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial 80”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL 80” (1674168*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha por medio de fibra óptica de hasta 80 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$449.00 (Cuatrocientos Cuareta y Nueve pesos 00/100 M.N.)**.

La velocidad de **“RESIDENCIAL 80”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“RESIDENCIAL 80”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“RESIDENCIAL 80”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 200 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 100 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 80”**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL 80”** por lo que los servicio y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.





- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- b) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- c) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- d) El **“SERVICIO”** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- e) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- f) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación





anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 80”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL 80”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 25 de febrero de 2025.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial 150”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL 150” (1674171*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha por medio de fibra óptica de hasta 150 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$599.00 (Quinientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**.

La velocidad de **“RESIDENCIAL 150”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“RESIDENCIAL 150”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“RESIDENCIAL 150”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 200 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 100 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 150”**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL 150”** por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.





- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- b) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- c) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- d) El **“SERVICIO”** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- e) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- f) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación





anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 150”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL 150”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 25 de febrero de 2025.

