

Términos
Y
Condiciones

“Empresarial 200”





Reglas y Políticas Empresarial y/o Comercial:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL 200” (944636*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales y/o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha de 200 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$799.00 (Setecientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan).

La velocidad de **“EMPRESARIAL 200”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“EMPRESARIAL 200”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“EMPRESARIAL 200”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 500 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 500 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 200”**.





El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que:

2

- La contratación del “**SERVICIO**” es por el paquete “**EMPRESARIAL 200**” por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del “**SERVICIO**” no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el “**PROVEEDOR**” en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del “**SUSCRIPTOR**” y con la finalidad que el “**SERVICIO**” contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de “**CAMBIO DE DOMICILIO**”.
- El “**SUSCRIPTOR**” podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el “**SUSCRIPTOR**” puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del “**SUSCRIPTOR**”, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del “**SUSCRIPTOR**” y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El “**PROVEEDOR**” prestará el “**SERVICIO**” con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El “**SUSCRIPTOR**” acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del “**PROVEEDOR**”.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del “**PROVEEDOR**” por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los “**SUSCRIPTORES**” no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el “**SERVICIO**”.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El plan no puede ser contratado para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- d) Instalar extensiones del “**SERVICIO**” en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del “**SERVICIO**”; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al “**PROVEEDOR**” la suspensión de los “**SERVICIOS**” e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del “**SUSCRIPTOR**” el pago de las contraprestaciones adeudadas.





- f) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.

3

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 200”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL 200”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Empresarial 300”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL 300” (944573*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha de 300 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$999.00 (Novecientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan).

La velocidad de **“EMPRESARIAL 300”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“EMPRESARIAL 300”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“EMPRESARIAL 300”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 500 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 500 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 300”**.





El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que:

2

- La contratación del “**SERVICIO**” es por el paquete “**EMPRESARIAL 300**” por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del “**SERVICIO**” no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el “**PROVEEDOR**” en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del “**SUSCRIPTOR**” y con la finalidad que el “**SERVICIO**” contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de “**CAMBIO DE DOMICILIO**”.
- El “**SUSCRIPTOR**” podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el “**SUSCRIPTOR**” puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del “**SUSCRIPTOR**”, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del “**SUSCRIPTOR**” y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El “**PROVEEDOR**” prestará el “**SERVICIO**” con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El “**SUSCRIPTOR**” acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del “**PROVEEDOR**”.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del “**PROVEEDOR**” por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los “**SUSCRIPTORES**” no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el “**SERVICIO**”.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El plan no puede ser contratado para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- d) Instalar extensiones del “**SERVICIO**” en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del “**SERVICIO**”; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al “**PROVEEDOR**” la suspensión de los “**SERVICIOS**” e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del “**SUSCRIPTOR**” el pago de las contraprestaciones adeudadas.





- f) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.

3

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 300”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL 300”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial Micro 5”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL MICRO 5” (948908*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha con enlace de radio de microondas que otorga una capacidad de 5 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$299.00 (Doscientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, el cual se ofrece como una alternativa al encontrarse un **“SUSCRIPTOR”** en un área remota o sin cobertura de nuestros paquetes de fibra óptica.

La velocidad de **“RESIDENCIAL MICRO 5”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL MICRO 5”** por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$2,500.00 (Dos Mil Quinientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, el cual incluye un kit de instalación comprendido de una antena, mástil de 3 metros, modem, 20 metros de cable y servicio de instalación.
- Para la manipulación, reubicación o cualquier tratamiento de reparación, servicio preventivo o correctivo que requiera el kit incluido el **“SERVICIO”**, el **“SUSCRIPTOR”** deberá informar mediante escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, para que el **“PROVEEDOR”** realice las acciones correspondientes para la correcta entrega del servicio contratado sin costo; cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** o que no sea reportada con antelación, causara los gastos de instalación previamente contratados.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”**





puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **"SUSCRIPTOR"**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **"SUSCRIPTOR"** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **"PROVEEDOR"** prestará el **"SERVICIO"** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **"SUSCRIPTOR"** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **"PROVEEDOR"**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **"PROVEEDOR"** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **"SUSCRIPTORES"** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El **"SERVICIO"** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- c) Cualquier manipulación indebida cometida por el **"SUSCRIPTOR"** al kit de instalación.

A partir de su fecha de contratación el **"SERVICIO"** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **"SUSCRIPTOR"** desee terminar anticipadamente el **"SERVICIO"** de que se trate deberá: (i) notificar al **"PROVEEDOR"** la terminación anticipada del **"SERVICIO"** por escrito o en su caso, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **"SERVICIO"**; (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación y (iv) permitir el acceso al **"PROVEEDOR"** para el retiro del kit de instalación previamente ubicado en el domicilio del **"SUSCRIPTOR"** y de acuerdo a lo establecido en el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o las **CONDICIONES DEL SERVICIO "RESIDENCIAL MICRO 5"**.

El **"PROVEEDOR"**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **"SERVICIO"** contratado, en caso de que el **"SUSCRIPTOR"** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **"SERVICIO"**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o en las Condiciones del Servicio **"RESIDENCIAL MICRO 5"** según corresponda.
- Cualquier manipulación indebida cometida por el **"SUSCRIPTOR"** al kit de instalación.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **"SERVICIO"** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **"SUSCRIPTOR"** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **"SERVICIO"**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **"SUSCRIPTOR"**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **"SUSCRIPTOR"** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el





“**SUSCRIPTOR**” haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL MICRO 5”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al “**SERVICIO**” contratado por el “**SUSCRIPTOR**”.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial 20”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL 20” (944436*)** que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha por medio de fibra óptica de hasta 20 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$299.00 (Doscientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**,

La velocidad de **“RESIDENCIAL 20”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL 20”** por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.





Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El **“SERVICIO”** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su caso, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 20”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL 20”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial 60”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL 60” (944331*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha por medio de fibra óptica de hasta 60 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$499.00 (Cuatrocientos Cuarenta y Nueve pesos 00/100 M.N.)**,

La velocidad de **“RESIDENCIAL 60”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“RESIDENCIAL 60”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“RESIDENCIAL 60”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 200 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 100 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 60”**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL 60”** por lo que los servicio y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.





- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El **“SERVICIO”** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- d) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o re originar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.





El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 60”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL 60”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial Micro 10”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL MICRO 10” (948925*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha con enlace de radio de microondas que otorga una capacidad de 10 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$399.00 (Trescientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, el cual se ofrece como una alternativa al encontrarse un **“SUSCRIPTOR”** en un área remota o sin cobertura de nuestros paquetes de fibra óptica.

La velocidad de **“RESIDENCIAL MICRO 10”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL MICRO 10”** por lo que los servicio y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$2,500.00 (Dos Mil Quinientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, el cual incluye un kit de instalación comprendido de una antena, mástil de 3 metros, modem, 20 metros de cable y servicio de instalación.
- Para la manipulación, reubicación o cualquier tratamiento de reparación, servicio preventivo o correctivo que requiera el kit incluido el **“SERVICIO”**, el **“SUSCRIPTOR”** deberá informar mediante escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, para que el **“PROVEEDOR”** realice las acciones correspondientes para la correcta entrega del servicio contratado sin costo; cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** o que no sea reportada con antelación, causara los gastos de instalación previamente contratados.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generar un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”**





puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **"SUSCRIPTOR"**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **"SUSCRIPTOR"** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **"PROVEEDOR"** prestará el **"SERVICIO"** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **"SUSCRIPTOR"** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **"PROVEEDOR"**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **"PROVEEDOR"** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **"SUSCRIPTORES"** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El **"SERVICIO"** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- c) Cualquier manipulación indebida cometida por el **"SUSCRIPTOR"** al kit de instalación.

A partir de su fecha de contratación el **"SERVICIO"** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **"SUSCRIPTOR"** desee terminar anticipadamente el **"SERVICIO"** de que se trate deberá: (i) notificar al **"PROVEEDOR"** la terminación anticipada del **"SERVICIO"** por escrito o en su caso, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **"SERVICIO"**; (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación y (iv) permitir el acceso al **"PROVEEDOR"** para el retiro del kit de instalación previamente ubicado en el domicilio del **"SUSCRIPTOR"** y de acuerdo a lo establecido en el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o las **CONDICIONES DEL SERVICIO "RESIDENCIAL MICRO 10"**.

El **"PROVEEDOR"**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **"SERVICIO"** contratado, en caso de que el **"SUSCRIPTOR"** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **"SERVICIO"**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o en las Condiciones del Servicio **"RESIDENCIAL MICRO 10"** según corresponda.
- Cualquier manipulación indebida cometida por el **"SUSCRIPTOR"** al kit de instalación.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **"SERVICIO"** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **"SUSCRIPTOR"** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **"SERVICIO"**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **"SUSCRIPTOR"**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **"SUSCRIPTOR"** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el





“**SUSCRIPTOR**” haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL MICRO 10”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al “**SERVICIO**” contratado por el “**SUSCRIPTOR**”.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial 100”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL 100” (944456*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha por medio de fibra óptica de hasta 100 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$599.00 (Quinientos Cuarenta y Nueve pesos 00/100 M.N.)**.

La velocidad de **“RESIDENCIAL 100”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“RESIDENCIAL 100”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“RESIDENCIAL 100”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 200 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 100 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 100”**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL 100”** por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.





- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- b) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el **“SERVICIO”**.
- c) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- d) El **“SERVICIO”** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- e) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- f) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación





anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“RESIDENCIAL 100”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL 100”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Empresarial Micro 10”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL MICRO 10” (948963*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha con enlace de radio de microondas que otorga una capacidad de 10 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$899.00 (Ochocientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan), el cual se ofrece como una alternativa al encontrarse un **“SUSCRIPTOR”** en un área remota o sin cobertura de nuestros paquetes de fibra óptica.

La velocidad de **“EMPRESARIAL MICRO 10”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“EMPRESARIAL MICRO 10”** por lo que los servicio y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$2,500.00 (Dos Mil Quinientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, el cual incluye un kit de instalación comprendido de una antena, mástil de 3 metros, modem, 20 metros de cable y servicio de instalación.
- Para la manipulación, reubicación o cualquier tratamiento de reparación, servicio preventivo o correctivo que requiera el kit incluido el **“SERVICIO”**, el **“SUSCRIPTOR”** deberá informar mediante escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, para que el **“PROVEEDOR”** realice las acciones correspondientes para la correcta entrega del servicio contratado sin costo; cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** o que no sea reportada con antelación, causara los gastos de instalación previamente contratados.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generar un costo de **\$300.00**





(Trecientos pesos 00/100 M.N.) IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.

- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El plan no puede ser contratado para fines distinto a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- c) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- d) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o re originar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.
- e) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.
- f) Cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** al kit de instalación.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”**; (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación y permitir el acceso al **“PROVEEDOR”** para el retiro del kit de instalación previamente ubicado en el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y de acuerdo a lo establecido en el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL MICRO 10”**.





El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL MICRO 10”** según corresponda.
- Cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** al kit de instalación.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL MICRO 10”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Empresarial Micro 20”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL MICRO 20” (948966*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha con enlace de radio de microondas que otorga una capacidad de 20 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$1,599.00 (Mil Quinientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de trasmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan), el cual se ofrece como una alternativa al encontrarse un **“SUSCRIPTOR”** en un área remota o sin cobertura de nuestros paquetes de fibra óptica.

La velocidad de **“EMPRESARIAL MICRO 20”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“EMPRESARIAL MICRO 20”** por lo que los servicio y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$2,500.00 (Dos Mil Quinientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, el cual incluye un kit de instalación comprendido de una antena, mástil de 3 metros, modem, 20 metros de cable y servicio de instalación.
- Para la manipulación, reubicación o cualquier tratamiento de reparación, servicio preventivo o correctivo que requiera el kit incluido el **“SERVICIO”**, el **“SUSCRIPTOR”** deberá informar mediante escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, para que el **“PROVEEDOR”** realice las acciones correspondientes para la correcta entrega del servicio contratado sin costo; cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** o que no sea reportada con antelación, causara los gastos de instalación previamente contratados.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generar un costo de **\$300.00**





(Trecientos pesos 00/100 M.N.) IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.

- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El plan no puede ser contratado para fines distinto a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- c) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- d) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o re originar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.
- e) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.
- f) Cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** al kit de instalación.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”**; (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación y permitir el acceso al **“PROVEEDOR”** para el retiro del kit de instalación previamente ubicado en el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y de acuerdo a lo establecido en el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL MICRO 20”**.





El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL MICRO 20”** según corresponda.
- Cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** al kit de instalación.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL MICRO 20”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Empresarial 500”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL 500” (944592*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha de 500 Mbps y un servicio de telefonía básica con un precio del **“SERVICIO”** de **\$1,299.00 (Mil Doscientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujepto a que las facilidades técnicas así lo permitan).

La velocidad de **“EMPRESARIAL 500”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica constituye un servicio final de telecomunicaciones, por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación por voz entre **“SUSCRIPTORES”**; a través de líneas telefónicas, las cuales están conectadas a una red de conmutación automática, en donde para establecer la comunicación entre los **“SUSCRIPTORES”** no se requiere la intervención de un operador.

El **“SERVICIO”** de telefonía básica para el paquete **“EMPRESARIAL 500”** salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobran los minutos contratados en el **“SERVICIO”**.

Los minutos contratados para el paquete **“EMPRESARIAL 500”** se estipularán en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o las Condiciones del Servicio del cual contará con:

- 500 minutos a teléfonos fijos nacionales.
- 500 minutos a teléfonos celulares nacionales.

Una vez utilizados los minutos de llamada a teléfonos fijos nacionales y los minutos de llamada a teléfonos celulares nacionales, estos se restablecerán con el prepago del **“SERVICIO”** que se trate en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 500”**.





El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que:

2

- La contratación del “**SERVICIO**” es por el paquete “**EMPRESARIAL 500**” por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del “**SERVICIO**” no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el “**PROVEEDOR**” en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$1,200.00 (Mil Doscientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del “**SUSCRIPTOR**” y con la finalidad que el “**SERVICIO**” contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de “**CAMBIO DE DOMICILIO**”.
- El “**SUSCRIPTOR**” podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el “**SUSCRIPTOR**” puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del “**SUSCRIPTOR**”, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del “**SUSCRIPTOR**” y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El “**PROVEEDOR**” prestará el “**SERVICIO**” con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El “**SUSCRIPTOR**” acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del “**PROVEEDOR**”.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del “**PROVEEDOR**” por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los “**SUSCRIPTORES**” no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos a teléfono fijo, ni los minutos a teléfono celular bajo ninguna modalidad incluidos en el “**SERVICIO**”.
- b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- c) El plan no puede ser contratado para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- d) Instalar extensiones del “**SERVICIO**” en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- e) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del “**SERVICIO**”; y/o (ii) terminar, transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al “**PROVEEDOR**” la suspensión de los “**SERVICIOS**” e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del “**SUSCRIPTOR**” el pago de las contraprestaciones adeudadas.





- f) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.

3

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”** y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL 500”** según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL 500”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Empresarial Micro 50”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“EMPRESARIAL MICRO 50” (948972*)**, con velocidad simetría que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso empresarial activa.

La **VELOCIDAD SIMÉTRICA** es un servicio para los **“SUSCRIPTORES”** empresariales o comerciales, que consiste en hacer simétrica la velocidad del **“SERVICIO”** con una tasa de transmisión bidireccional.

Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha con enlace de radio de microondas que otorga una capacidad de 50 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$2,799.00 (Dos Mil Setecientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, donde el **“SUSCRIPTOR”** puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas así lo permitan), el cual se ofrece como una alternativa al encontrarse un **“SUSCRIPTOR”** en un área remota o sin cobertura de nuestros paquetes de fibra óptica.

La velocidad de **“EMPRESARIAL MICRO 50”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“EMPRESARIAL MICRO 50”** por lo que los servicio y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$2,500.00 (Dos Mil Quinientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, el cual incluye un kit de instalación comprendido de una antena, mástil de 3 metros, modem, 20 metros de cable y servicio de instalación.
- Para la manipulación, reubicación o cualquier tratamiento de reparación, servicio preventivo o correctivo que requiera el kit incluido el **“SERVICIO”**, el **“SUSCRIPTOR”** deberá informar mediante escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, para que el **“PROVEEDOR”** realice las acciones correspondientes para la correcta entrega del servicio contratado sin costo; cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** o que no sea reportada con antelación, causara los gastos de instalación previamente contratados.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generar un costo de **\$300.00**





(Trecientos pesos 00/100 M.N.) IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.

- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”** puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **“SUSCRIPTOR”**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **“SUSCRIPTOR”** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **“PROVEEDOR”** prestará el **“SERVICIO”** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **“SUSCRIPTOR”** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **“PROVEEDOR”** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas y/o morales que son clientes empresariales y/o comerciales, los **“SUSCRIPTORES”** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El plan no puede ser contratado para fines distinto a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de *call center*, ni revendedores de servicios.
- c) Instalar extensiones del **“SERVICIO”** en domicilio diferente al estipulado en el **CONTRATO DE SERVICIO**.
- d) Conectar cualquier dispositivo terminal que tenga por objeto la realización de cualquiera de los siguientes actos: (i) comercialización o reventa del **“SERVICIO”**; y/o (ii) terminar, transportar o re originar tráfico público conmutado originado en una ciudad o país; y/o (iii) efectuar regreso de llamadas (*call back*) y puenteo de llamadas (*by pass*). La inobservancia de la anterior, faculta al **“PROVEEDOR”** la suspensión de los **“SERVICIOS”** e incluso la cancelación del **CONTRATO DE SERVICIOS** sin perjuicio del exigir del **“SUSCRIPTOR”** el pago de las contraprestaciones adeudadas.
- e) La velocidad simétrica no puede ser contratada para fines distintos a los de uso empresarial y/o comercial, no incluye aquellos con operaciones de tipo *call center*, ni revendedores de servicios.
- f) Cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** al kit de instalación.

A partir de su fecha de contratación el **“SERVICIO”** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **“SUSCRIPTOR”** desee terminar anticipadamente el **“SERVICIO”** de que se trate deberá: (i) notificar al **“PROVEEDOR”** la terminación anticipada del **“SERVICIO”** por escrito o en su casa, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **“SERVICIO”**; (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación y permitir el acceso al **“PROVEEDOR”** para el retiro del kit de instalación previamente ubicado en el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y de acuerdo a lo establecido en el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL MICRO 50”**.





El **“PROVEEDOR”**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **“SERVICIO”** contratado, en caso de que el **“SUSCRIPTOR”** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **“SERVICIO”**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el CONTRATO DE SERVICIOS y/o en las Condiciones del Servicio **“EMPRESARIAL MICRO 50”** según corresponda.
- Cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** al kit de instalación.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **“SERVICIO”** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **“SUSCRIPTOR”** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **“SERVICIO”**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respectos del plan base contratado originalmente por el **“SUSCRIPTOR”**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **“SUSCRIPTOR”** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el **“SUSCRIPTOR”** haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “EMPRESARIAL MICRO 50”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al **“SERVICIO”** contratado por el **“SUSCRIPTOR”**.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.



Términos
Y
Condiciones

“Residencial Micro 20”





Reglas y Políticas Comerciales:

Términos y Condiciones sobre el Paquete **“RESIDENCIAL MICRO 20” (948936*)**, que TDT DIGITAL S.A. DE C.V., REDMAX, MIGUEL ÁNGEL ARROYO ORTA, en lo sucesivo (**“PROVEEDOR”**), ofrece a los suscriptores (**“SUSCRIPTOR(ES)”**) que cuentan con el **“SERVICIO”** de uso residencial activa.

El **“SERVICIO”** incluye bajo esquema de renta mensual fija de acceso a internet de banda ancha con enlace de radio de microondas que otorga una capacidad de 20 Mbps con un precio del **“SERVICIO”** de **\$799.00 (Setecientos Noventa y Nueve pesos 00/100 M.N.)**, el cual se ofrece como una alternativa al encontrarse un **“SUSCRIPTOR”** en un área remota o sin cobertura de nuestros paquetes de fibra óptica.

La velocidad de **“RESIDENCIAL MICRO 20”** está sujeta a las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del **“SUSCRIPTOR”** al punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”** lo permitan. La unidad **Mbps** (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado al **“SUSCRIPTOR”** y el primero punto de acceso a la red del **“PROVEEDOR”**. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancias entre el domicilio del **“SUSCRIPTOR”** y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el **IFT**.

El **“SUSCRIPTOR”** reconoce y acepta que:

- La contratación del **“SERVICIO”** es por el paquete **“RESIDENCIAL MICRO 20”** por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables al servicio de que se trate.
- Los beneficios del **“SERVICIO”** no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por el **“PROVEEDOR”** en otros planes, promociones y ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplica los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de instalación se realizará en una sola exhibición de **\$2,500.00 (Dos Mil Quinientos pesos 00/100 M.N.)**, IVA incluido, el cual incluye un kit de instalación comprendido de una antena, mástil de 3 metros, modem, 20 metros de cable y servicio de instalación.
- Para la manipulación, reubicación o cualquier tratamiento de reparación, servicio preventivo o correctivo que requiera el kit incluido el **“SERVICIO”**, el **“SUSCRIPTOR”** deberá informar mediante escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, para que el **“PROVEEDOR”** realice las acciones correspondientes para la correcta entrega del servicio contratado sin costo; cualquier manipulación indebida cometida por el **“SUSCRIPTOR”** o que no sea reportada con antelación, causara los gastos de instalación previamente contratados.
- Para la solicitud de cambio de domicilio por parte del **“SUSCRIPTOR”** y con la finalidad que el **“SERVICIO”** contratado goce de los mismos beneficios, siempre y cuando las facilidades técnicas así lo permitan, se deberá solicitar por escrito o en su caso, comunicándose al número telefónico **351 164 3000**, el cual generará un costo de **\$300.00 (Trecientos pesos 00/100 M.N.)** IVA incluido, por denominación de **“CAMBIO DE DOMICILIO”**.
- El **“SUSCRIPTOR”** podrá adquirir o contratar del proveedor que más le convenga a sus intereses; los aparatos, accesorios, cableado interno, instalación interior y equipo terminal.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día, dependiendo sus hábitos de consultas de información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por el **“SUSCRIPTOR”**





puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior del **"SUSCRIPTOR"**, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos del **"SUSCRIPTOR"** y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. El **"PROVEEDOR"** prestará el **"SERVICIO"** con la mejor calidad posible de acuerdo a los estándares nacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el **IFT**. El **"SUSCRIPTOR"** acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red del **"PROVEEDOR"**.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red del **"PROVEEDOR"** por el mal uso y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los **"SUSCRIPTORES"** no podrán realizar las siguientes actividades:

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de internet que se incluye en el paquete.
- b) El **"SERVICIO"** no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios.
- c) Cualquier manipulación indebida cometida por el **"SUSCRIPTOR"** al kit de instalación.

A partir de su fecha de contratación el **"SERVICIO"** permanecerá vigente por tiempo indeterminado y por un plazo mínimo de contratación de 2 meses. En caso de que el **"SUSCRIPTOR"** desee terminar anticipadamente el **"SERVICIO"** de que se trate deberá: (i) notificar al **"PROVEEDOR"** la terminación anticipada del **"SERVICIO"** por escrito o en su caso, comunicándose al número **351 164 3000**; (ii) cuando menos haber facturado dos rentas mensuales del **"SERVICIO"**; (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación y (iv) permitir el acceso al **"PROVEEDOR"** para el retiro del kit de instalación previamente ubicado en el domicilio del **"SUSCRIPTOR"** y de acuerdo a lo establecido en el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o las **CONDICIONES DEL SERVICIO "RESIDENCIAL MICRO 20"**.

El **"PROVEEDOR"**, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir del **"SERVICIO"** contratado, en caso de que el **"SUSCRIPTOR"** de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja del **"SERVICIO"**.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el **CONTRATO DE SERVICIOS** y/o en las Condiciones del Servicio **"RESIDENCIAL MICRO 20"** según corresponda.
- Cualquier manipulación indebida cometida por el **"SUSCRIPTOR"** al kit de instalación.

La terminación, cancelación y/o rescisión del **"SERVICIO"** contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al **"SUSCRIPTOR"** del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el **"SERVICIO"**, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el **"SUSCRIPTOR"**.

Para la interpretación y cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** el **"SUSCRIPTOR"** se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los **TRIBUNALES FEDERALES** del lugar donde el





“**SUSCRIPTOR**” haya suscrito el **CONTRATO DE SERVICIO** y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO “RESIDENCIAL MICRO 20”**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

El “**SUSCRIPTOR**” reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el **CONTRATO DE SERVICIO** de Telecomunicaciones y/o en las **CONDICIONES DEL SERVICIO** correspondientes rigen y le son aplicables al “**SERVICIO**” contratado por el “**SUSCRIPTOR**”.

*Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones.

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2023.

